

秘

( 受付担当者・記録用 )

受付 No.

橋本保育所  
意見・要望等の受付書

受付日	平成 年 月 日 ( )				
受付担当者					
相談者	氏名		住所	TEL	
	利用者との関係	母親 父親 その他 ( )			
分類	職員の対応 通常保育	けが、病気 特別保育	保健衛生 施設設備	給食 その他	園行事
内容・相談者の希望・相談経過	意見・要望等の発生日・平成 年 月 日				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				
	.....				

内容・相談者の希望・相談経過	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
意見・要望等の原因と結果	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

相談者への 確認事項	第三者委員への報告の要否	要 否
	第三者委員への報告の日時	年 月 日 時
	話し合いへの第三者委員の助言・立会いの要否	要 否
	話し合いへの第三者委員の助言・立会いの日時	年 月 日 時

( 第三者委員 相談者に通知 )

## 意見・要望等の受付報告書

平成 年 月 日

相 談 者 様

第三者委員名 ( 印 )

受付担当者より、下記のとおり意見・要望等の受付 ( 受付 No. ) の報告がありましたことを通知いたします。

### 記

受付日	平成 年 月 日 ( )	利用者との関係	母親 父親 その他 ( )
意見・要望等の内容			

[ 書式 ]

(相談責任者 第三者委員・相談者に報告)

## 意見・要望等の相談解決結果報告書

平成 年 月 日

第三者委員(相談者) 様

相談解決責任者名 (印)

平成 年 月 日付の意見・要望等(受付 NO. )につきまして下記のとおり  
解決いたしましたので、ご報告いたします。

### 記

意見・要望等の内容	
相談解決の結果	

[書式]